

	UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPUA – U.N.I. <i>Creada por Ley N°:1.009/96 del 03/12/96</i> Facultad de Ingeniería	
	Programa de Estudios	

Materia:	Gestión de Calidad		Semestre	Quinto
Ciclo:	Profesional Ingeniería Electromecánica			
Código de la materia:	205			
Horas Semanales:	Teóricas:	3		
	Prácticas:	----		
	Laboratorio:	--		
Horas Semestrales:	Teóricas:	48		
	Prácticas:	----		
	Laboratorio:	-----		
Pre-Requisitos:	-----			

I. OBJETIVO GENERAL

- Diseñar un sistema de gestión de cualquier organización y planear e implementar las diferentes herramientas para la gestión eficaz y efectiva de los procesos.

II. ESTRUCTURA DE LOS CONTENIDOS

UNIDAD 1: HISTORIA DE LA CALIDAD - CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE CALIDAD

UNIDAD 2: GESTIÓN POR PROCESOS

UNIDAD 3: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

UNIDAD 4: PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ISO 9001:2015

UNIDAD 5: REALIZACIÓN DEL PRODUCTO

UNIDAD 6: MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

UNIDAD 7: COSTOS DE CALIDAD

UNIDAD 8: NORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

III. BIBLIOGRAFIA

- HARRIGTON, James. Mejoramiento de los procesos en la empresa. México McGraw-Hill. 2000.
- ISO 9001:2015. Descubra todos nuestros cursos. [Cursos ISO 9001:2015](https://www.bsigroup.com/es-ES/Gestion-de-Calidad-ISO-9001/) [recuperado agosto 2018]
- NORMA ISO 9000:
 - ✓ Norma ISO 9001:2000: Sistemas de gestión de la calidad –Requisitos.
 - ✓ Norma ISO 9004: 2000: Sistemas de gestión de la calidad – Directrices para la mejora continua del desempeño.

Aprobado por: CSU N° 092/2018 CD N° 061/2018	Actualización No.: Resolución No.: Fecha:	Sello y Firma	Página 1 de 1
---	---	----------------------	--------------------------------