

Materia:	Gestión de Calidad I		Semestre:	Cuarto
Ciclo:	Básico de Ingeniería			
Código de la materia:	024			
Horas Semanales:	Teóricas:	2		
	Prácticas:	-		
	Laboratorio:	-		
Horas Semestrales:	Teóricas:	34		
	Prácticas:	-		
	Laboratorio:	-		
Pre-Requisitos:	CPA			

I- OBJETIVO GENERAL

- Aclarar conceptos de interpretación de las normas ISO para implantación de los sistemas de calidad, ya sea para el sector industrial, ya sea para sector servicios que indudablemente. Facilitaran la labor de sus usuarios, tantos si ya están comprometidos en esa tarea, como si pretenden o deben hacerlo en un futuro inmediato.

II- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Interpretar los criterios asociados a las normas ISO 9000, con particular énfasis en los requisitos de las normas ISO 9001 y aplicar al diseño de sistemas de aseguramiento de calidad.
- Comprender los conceptos básicos asociados al proceso de Certificación de sistemas de calidad.

III- CONTENIDO PROGRAMATICO

UNIDAD 1. INTRODUCCIÓN.

UNIDAD 2. SISTEMA DE CALIDAD

UNIDAD 3. CADENA DE SUMINISTRO

UNIDAD 4. INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD TOTAL.

UNIDAD 5. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD.

Aprobado por:..... Fecha:.....	Actualización No.: Resolución No.:..... Fecha:.....	Sello y Firma	Página 1 de 2
-----------------------------------	---	---------------	------------------

	UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPUA – U.N.I. <i>Creada por Ley N°:1.009/96 del 03/12/96</i> Facultad de Ingeniería	
	Programa de Estudios	

UNIDAD 6. INTRODUCCIÓN AL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ISO 9000

UNIDAD 7. OBJETIVO DE LAS NORMAS

UNIDAD 8. PROCESO DE CERTIFICACIÓN

UNIDAD 9. POLÍTICA NACIONAL DE LA CALIDAD

IV- BIBLIOGRAFÍA

- NORMA ISO 8402: Gestión de calidad y aseguramiento de calidad. - Vocabulario
- Norma ISO 9000 – I: Normas para la Gestión de la Calidad y el aseguramiento de la Calidad
Parte I: Directrices para su selección y utilización.
- NORMA ISO 9004 – I: Gestión de la Calidad y elementos del Sistema de Calidad Parte I –
Directrices.
- Control total de la Calidad. Armand V. Feigenbam.
- Control de Calidad. Dale II. Besterfield. Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- ISO 9000. Brian Rothery. Panorama Editorial S.A.
- ISO 9000. Calidad Total y Normalización. Andrés Senlle – Guillermo A. Stoll. Ediciones
Gestión 2000 S.A.

Aprobado por:..... Fecha:.....	Actualización No.: Resolución No.:..... Fecha:.....	Sello y Firma	Página 2 de 2
---	--	----------------------	--------------------------------