
	UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPUA – U.N.I. <i>Creada por Ley N°:1.009/96 del 03/12/96</i> Facultad de Ingeniería	
	Programa de Estudios	

Materia:	Gestión de Calidad II	Semestre:	Quinto	
Ciclo:	Profesional Ingeniería Electromecánica			
Código de la materia:	205			
Horas Semanales:	Teóricas:			3
	Prácticas:			-
	Laboratorio:			-
Horas Semestrales:	Teóricas:			51
	Prácticas:			-
	Laboratorio:			-
Pre-Requisitos:	Gestión de Calidad I			



I. OBJETIVOS GENERALES:

- Aplicar los conceptos principales asociados con la Gestión de la calidad a los procesos internos y externos de las organizaciones en general y de las empresas en particular.
- Interpretar los criterios asociados a las normas ISO 9000, con particular énfasis en los requisitos de la norma ISO 9001, y aplicarlos al diseño de sistemas de aseguramiento de la calidad.
- Elaborar procedimientos operacionales para la implementación de sistemas de aseguramiento de la calidad.
- Comprender los conceptos básicos asociados al proceso de certificación de sistemas de calidad.

II. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Comprender y aplicar los principales técnicos de análisis y resolución de problemas y aplicarlas en equipos de mejoramiento continuo.
- Aplicar conceptos de auditoria de sistemas de calidad para realizar diagnósticos iniciales y de acompañamiento para la implementación de sistemas de calidad.
- Diseñar sistemas de control, estadístico de la calidad de los procesos de producción en serie.

Aprobado por: Fecha:	Actualización No.: Resolución No.: Fecha:	Sello y Firma	Página 1 de 2
---	--	----------------------	--------------------------------

	UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPUA – U.N.I. <i>Creada por Ley N°:1.009/96 del 03/12/96</i> Facultad de Ingeniería	
Programa de Estudios		

- Diseñar e implementar un sistema de evaluación de los costos asociados a la gestión de calidad.

III.- CONTENIDOS PROGRAMATICOS:

- CAPITULO 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE CALIDAD
- CAPITULO 2. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ISO 9000
- CAPITULO 3. CALIDAD TOTAL
- CAPITULO 4. COSTOS DE CALIDAD

IV.- BIBLIOGRAFÍA

- Norma ISO 9000:
- Norma ISO 9001:2000: Sistemas de gestión de la calidad –Requisitos.
- Norma ISO 9004: 2000: Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la mejora continua del desempeño.
- Control total de la Calidad, 1 V. Feigenbaum.. CECSA
- Control de Calidad: Dale H. Besterfield. Prentice Hall
- Estadística. Murray K. Spiegel. Serie Schaum. McGraw Hill
- Manual de control de la calidad. J.M. Juran y Frank Gryna. McGRAW Hill

Aprobado por:..... Fecha:.....	Actualización No.: Resolución No.:..... Fecha:.....	Sello y Firma	Página 2 de 2
-----------------------------------	---	---------------	------------------